

 <b>INBEE</b>	<i>Allegato al manuale</i>	<b>Allegato 4</b>	
	<b>POLITICA INTEGRATA</b>	Rev. 0	Pag. 1 di 1

La **Direzione**, in considerazione della crescente richiesta da parte del mercato di standard qualitativi consolidati, convinta dei miglioramenti interni conseguibili con lo sviluppo di una cultura della qualità e della sicurezza delle informazioni anche in modalità Cloud ha posto in essere un Sistema di Gestione conforme alle norme:

UNI EN ISO 9001:2015 Sistemi di Gestione per la Qualità – Requisiti”;

UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2024 Sicurezza delle informazioni, cybersecurity e protezione della privacy - Sistemi di gestione per la sicurezza delle informazioni – Requisiti;

UNI CEI EN ISO/IEC 27017:2021 Tecnologie Informatiche - Tecniche di sicurezza - Raccolta di prassi sui controlli per la sicurezza delle informazioni per i servizi in cloud basata sulla ISO/IEC 27002;

UNI CEI EN ISO/IEC 27018:2020 Tecnologie informatiche - Tecniche di sicurezza - Raccolta di prassi per la protezione dei dati personali trattati in cloud pubblici da responsabili del trattamento.

A tale scopo ha deciso di adottare adeguati mezzi operativi e, soprattutto, di responsabilizzare e rendere consapevole in modo coordinato, tutto il Personale e i propri fornitori critici.

La **Direzione** ritiene che una conduzione aziendale sia indispensabile attraverso:

- Garantire la disponibilità, riservatezza e integrità dei dati e delle informazioni;
- l'attenta analisi del contesto aziendale e dei rischi, volte alla ricerca di continue opportunità di miglioramento;
- l'attenzione continua alla soddisfazione del cliente con puntuale rilevazione del suo gradimento;
- la conformità ai requisiti del servizio SaaS erogato e le garanzie sulla conformità del servizio;
- il rispetto della normativa cogente in tutti gli ambiti applicabili
- il perseguimento di una collaborazione assidua e costante con i fornitori critici di materiali e servizi allo scopo di attivare rapporti improntati ad una crescita continua;
- il controllo accurato delle fasi di erogazione del servizio offerto, anche attraverso una continua attenzione all'innovazione tecnologica e allo sviluppo tecnico delle proprie risorse;
- la cura della crescita professionale per tutto il personale aziendale;
- l'aumento della consapevolezza nel personale operativo sul proprio contributo all'efficacia del sistema di gestione aziendale;
- lo sviluppo di nuovi servizi che possano meglio soddisfare le esigenze del cliente;
- l'efficacia ed efficienza del proprio sistema di gestione aziendale, anche attraverso una riduzione dei costi legati a prodotti e processi.
- la sensibilità al cambiamento climatico e alla protezione ambientale.
- 

La **Direzione** è consapevole che l'obiettivo della garanzia della richiede un impegno costante da parte di tutto il personale e che esso può essere raggiunto con successo soltanto attraverso il suo pieno coinvolgimento.

Cusano Milanino 01/03/2024

LA DIREZIONE

**INBEE SRL**  
 Via Monte Sabotino n. 14  
 20095 Cusano M. (MI)  
 P. IVA 11253620964